



## JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

### Pencapaian Piagam Pelanggan 2014

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	%	Jumlah Tidak Menepati Standard	%	
<b>A. PENGADUAN AWAM</b>					
Maklum balas aduan kepada pelanggan akan diberikan dalam tempoh 14 hari.	151	100%	13	-	164
<b>B. PENGUATKUASAAN</b>					
Mengambil tindakan serta-merta terhadap kesalahan yang dilakukan dengan cara memberi amaran lisan, notis, kompaun dan sitaan/rampasan	515	100%	80	-	595
<b>C. SEWAAN GERAI</b>					
Mempastikan semua kekosongan gerai diiklankan dalam tempoh 1 bulan	6	100%	-	-	6
Tawaran sewaan dikeluarkan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh temuduga	6	100%	-	-	6
<b>D. SEWAAN PERALATAN</b>					
Permohonan akan dijawab dalam tempoh 7 hari bekerja	203	100%	-	-	203
Peralatan akan dibekalkan selewat-lewatnya 1 hari sebelum tarikh penggunaan dengan syarat bayaran telah dijelaskan	203	100%	-	-	203



## JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA

### Pencapaian Piagam Pelanggan 2014

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	%	Jumlah Tidak Menepati Standard	%	
<b>Jabatan Penilaian &amp; Pengurusan Harta</b>					
Menyampaikan bil cukai taksiran kepada pemilik harta selewat-lewatnya 31 Ogos (1/2 tahun pertama)	10335	100%	-	-	10335
Mengemukakan maklum balas permohonan dalam tempoh 14 hari.	-	100%	-	-	-
Mengendalikan proses bantahan dalam tempoh 1 bulan.	-	-	-	-	
Memproses urusan pindah milik harta selama 7 hari dengan syarat dokumen lengkap dan tiada tunggakan cukai.	155	100%	-	-	155



## Jabatan Perbendaharaan

### Pencapaian Piagam Pelanggan 2014

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Catatan
	Jumlah Menepati Standard %	Jumlah Tidak Menepati Standard %	
<b>Jabatan Perbendaharaan</b>			
<b>KAUNTER BAYARAN</b> Menerima segala bayaran daripada orang ramai tidak melebihi 10 minit dengan syarat wang mencukupi dan dokumen yang diperlukan dibawa bersama	100%	-	
<b>TUNTUTAN BAYARAN</b> Membuat pembayaran kepada pembekal dalam tempoh 14 hari dengan syarat tuntutan lengkap dan dokumen sokongan lengkap	98%	2%	



## Jabatan Perkhidmatan Perbandaran & Pelesenan

### Pencapaian Piagam Pelanggan 2014

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	CATATAN
	Jumlah Menepati Standard %	Jumlah Tidak Menepati Standard %	
<b>A. KEBERSIHAN PERMIS MAKANAN</b>			
Pemeriksaan bersama Pejabat Kesihatan Daerah ke atas premis-premis makanan akan dibuat 3 bulan sekali	100%	-	
<b>B. PERMOHONAN KELULUSAN LESEN PERNIAGAAN</b>			
Memproses lesen perniagaan jenis perniagaan yang tidak berisiko tinggi dalam tempoh 7 hari bekerja	100%	-	
Memproses lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi dalam tempoh 7 hari bekerja dan dibawa ke mesyuarat	100%	-	❖ Bergantung kepada Mesyuarat JK Pelesenan
Permohonan Kelulusan Lesen Hiburan dan Tempat Hiburan akan diproses dan dibawa ke mesyuarat dalam tempoh 30 hari	100%	-	
Lesen Iklan akan diproses dan diluluskan dalam tempoh 3 hari bekerja	100%	-	
Lesen Anjing akan diproses dan diluluskan dalam tempoh 7 hari	100%	-	



bekerja			
Lesen Sepanduk akan diproses dan diluluskan dalam tempoh 1 hari bekerja	100%	-	
<b>C. PERMIT SEMENTARA PEKAN SEHARI</b>			
Permit sementara pekan sehari akan diproses dalam tempoh 1 hari bekerja	100%	-	
<b>D. PERMIT BERMUSIM</b>			
Permit bermusim akan diproses dalam tempoh 1 hari bekerja	100%	-	
<b>E. PERMOHONAN PEMBAHARUAN LESEN</b>			
Notis pembaharuan lesen dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	-	-	
<b>F. PEMBATALAN LESEN</b>			
Permohonan pembatalan lesen akan diluluskan dalam tempoh 7 hari bekerja	100%	-	



**UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)**

**Pencapaian Piagam Pelanggan Tahun 2014**

**a) Bilangan Permohonan Yang Diluluskan mengikut Jenis Permohonan dan Piagam di Majlis Daerah Jerantut bagi tarikh permohonan dari 01 JANUARI 2014 hingga 31 DISEMBER 2014**

Jenis Permohonan	Permohonan diluluskan (a) = b+c+d	Lulus dalam tempoh piagam (b)	Lulus melebihi tempoh piagam (c)	* Tempoh tidak dapat ditentukan (d)
Permohonan Serentak	0	0	0	0
Kebenaran Merancang	7	7	0	0
Pelan Kejuruteraan	5	5	0	0
Pelan Bangunan	31	31	0	0
CFO	0	0	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>43</b>	<b>43 (100.00%)</b>	<b>0 (0.00%)</b>	<b>0(0.00%)</b>

**b) Statistik Permohonan Yang Diterima mengikut Jenis Permohonan dan Status di Majlis Daerah Jerantut bagi tarikh permohonan dari 01 JANUARI 2014 hingga 31 DISEMBER 2014**

Jenis Permohonan	Proses	Lulus	Lulus Bersyarat	Tolak	Batal	Ubahsuai	Tanggung	Rekod	Jumlah
Permohonan Serentak	0	0	19	0	1	0	0	0	20
Kebenaran Merancang	0	7	50	4	1	0	0	0	62
Pelan Kejuruteraan	0	5	15	0	0	0	1	0	20
Pelan Bangunan	0	31	26	7	1	0	0	0	65
CFO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>110</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>167</b>