



JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN

Pencapaian Piagam Pelanggan Sehingga Jun 2018

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	%	Jumlah Tidak Menepati Standard	%	
A. PENGADUAN AWAM					
Maklum balas aduan kepada pelanggan akan diberikan dalam tempoh 14 hari.	44	67.69%	21	32.31%	65
B. PENGUATKUASAAN					
Mengambil tindakan serta-merta terhadap kesalahan yang dilakukan dengan cara memberi amaran lisan, notis, kompaun dan sitaan/rampasan	141	98%	3	2%	144
C. SEWAAN GERAI					
Mempastikan semua kekosongan gerai diiklankan dalam tempoh 1 bulan	-	-	-	-	-
Tawaran sewaan dikeluarkan dalam tempoh 2 minggu dari tarikh temuduga	-	-	-	-	-
D. SEWAAN PERALATAN					
Permohonan akan dijawab dalam tempoh 7 hari bekerja (dewan)	90	100%	-	-	90
Peralatan akan dibekalkan selewat-lewatnya 1 hari sebelum tarikh penggunaan dengan syarat bayaran telah dijelaskan					



JABATAN PENILAIAN & PENGURUSAN HARTA

Pencapaian Piagam Pelanggan Sehingga Jun 2018

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard	%	Jumlah Tidak Menepati Standard	%	
Jabatan Penilaian & Pengurusan Harta					
Menyampaikan bil cukai taksiran kepada pemilik harta selewat-lewatnya 28 Feb (1/2 tahun pertama) / 31 Ogos (1/2 tahun kedua)	11755	100%	-	-	11755
Mengemukakan maklum balas permohonan dalam tempoh 14 hari.	-	100%	-	-	-
Mengendalikan proses bantahan dalam tempoh 1 bulan.	-	-	-	-	
Memproses urusan pindah milik harta selama 7 hari dengan syarat dokumen lengkap dan tiada tunggakan cukai.	69	100%	-	-	69



Jabatan Perbendaharaan

Pencapaian Piagam Pelanggan Sehingga Jun 2018

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Catatan
	Jumlah Menepati Standard %	Jumlah Tidak Menepati Standard %	
Jabatan Perbendaharaan			
KAUNTER BAYARAN Menerima segala bayaran daripada orang ramai tidak melebihi 10 minit dengan syarat wang mencukupi dan dokumen yang diperlukan dibawa bersama	100%	-	
TUNTUTAN BAYARAN Membuat pembayaran kepada pembekal dalam tempoh 14 hari dengan syarat tuntutan lengkap dan dokumen sokongan lengkap	98%	2%	



Jabatan Perkhidmatan Perbandaran & Pelesenan

Pencapaian Piagam Pelanggan Sehingga Jun 2018

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan	CATATAN
	Jumlah Menepati Standard %	Jumlah Tidak Menepati Standard %	
A. KEBERSIHAN PERMIS MAKANAN			
Pemeriksaan bersama Pejabat Kesihatan Daerah ke atas premis-premis makanan akan dibuat 3 bulan sekali	100%	-	
B. PERMOHONAN KELULUSAN LESEN PERNIAGAAN			
Memproses lesen perniagaan jenis perniagaan yang tidak berisiko tinggi dalam tempoh 7 hari bekerja	100%	-	
Memproses lesen perniagaan jenis perniagaan yang berisiko tinggi dalam tempoh 7 hari bekerja dan dibawa ke mesyuarat	100%	-	❖ Bergantung kepada Mesyuarat JK Pelesenan
Permohonan Kelulusan Lesen Hiburan dan Tempat Hiburan akan diproses dan dibawa ke mesyuarat dalam tempoh 30 hari	100%	-	
Lesen Iklan akan diproses dan diluluskan dalam tempoh 3 hari bekerja	100%	-	
Lesen Anjing akan diproses dan	100%	-	



diluluskan dalam tempoh 7 hari bekerja			
Lesen Sepanduk akan diproses dan diluluskan dalam tempoh 1 hari bekerja	100%	-	
C. PERMIT SEMENTARA PEKAN SEHARI			
Permit sementara pekan sehari akan diproses dalam tempoh 1 hari bekerja	100%	-	
D. PERMIT BERMUSIM			
Permit bermusim akan diproses dalam tempoh 1 hari bekerja	100%	-	
E. PERMOHONAN PEMBAHARUAN LESEN			
Notis pembaharuan lesen dimaklumkan secara bersurat pada bulan Oktober setiap tahun	-	-	
F. PEMBATALAN LESEN			
Permohonan pembatalan lesen akan diluluskan dalam tempoh 7 hari bekerja	100%	-	



UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)

Pencapaian Piagam Pelanggan Sehingga Jun 2018

Bilangan Permohonan dan Selesai mengikut Jenis Permohonan dan Tempoh Piagam di Majlis Daerah Jerantut

Jenis Permohonan	Bil. Mohon	Permohonan Dalam Proses	Permohonan Selesai* (a) = b + c + d	Selesai* Dalam Piagam (b)	Selesai* Melebihi Piagam (c)	** Tempoh Tidak Dapat Ditetapkan (d)
Permohonan Serentak	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Kebenaran Merancang	9	3 (33.33%)	<u>6</u> (66.67%)	<u>6</u> (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Kejuruteraan	8	1 (12.50%)	<u>7</u> (87.50%)	<u>7</u> (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Pelan Bangunan	25	<u>3</u> (12.00%)	<u>22</u> (88.00%)	<u>22</u> (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
CFO	0	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
Jumlah	42	7 (16.67%)	3 (83.33%)	35 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)